



1999-2024 "25 AÑOS"

**2024**



## **INDICE**

	<u>Pag.</u>
<b>1.- INTRODUCCIÓN</b>	<b>03</b>
<b>2.- PROGRAMAS DE TRABAJO</b>	
<b>2.1.- PROGRAMA DE ACOGIDA</b>	<b>05</b>
<b>2.2.- SOSTENIMIENTO ALIMENTARIO</b>	<b>08</b>
<b>2.3.- BENEFICIARIOS</b>	<b>10</b>
<b>2.4.- OFICINA DE VIVIENDA</b>	<b>11</b>
<b>2.5.- PROGRAMA DE AYUDA AL EMPLEO</b>	<b>13</b>
<b>2.6.- INTEGRACIÓN DE INMIGRANTES</b>	<b>14</b>
<b>2.7.- CALIDAD</b>	<b>18</b>
<b>3.- ¿QUÉ HA SUCEDIDO?</b>	<b>24</b>
<b>4.- VOLUNTARIADO</b>	<b>33</b>
<b>5.- ALUMNOS EN PRÁCTICAS</b>	<b>33</b>
<b>6.- PARTICIPACIÓN EN REDES</b>	<b>34</b>
<b>7.- COMUNICACIÓN</b>	<b>35</b>
<b>8.- INFORMACIÓN ECONÓMICA</b>	<b>36</b>
<b>9.- FINANCIADORES Y COLABORADORES</b>	<b>37</b>
<b>9.1.- ORGANISMOS Y ENTIDADES FINANCIADORAS</b>	<b>37</b>
<b>9.2.- ENTIDADES Y DONANTES EN ESPECIE</b>	<b>38</b>
<b>9.3.- ENTIDADES Y ORGANISMOS COLABORADORES</b>	<b>38</b>
<b>9.4.- COLABORACIONES EN PROCESOS FORMATIVOS</b>	<b>39</b>

# 1.- INTRODUCCIÓN

El ejercicio 2024 ha sido el año de nuestra consolidación en proyectos europeos. Tras el desarrollo de **“Padres por la Inclusión”**, este año ha presentado dos hitos importantes en este terreno. Por un lado, la puesta en marcha de un segundo proyecto, de alguna manera continuación del anterior, en el que, al equipo de cinco entidades ejecutantes, se ha unido una sexta, localizada en Rumania. Así, **“Inclusión en tiempos de exclusión”**, que es el nombre de este nuevo trabajo, viene siendo liderado, como en el caso anterior, por la Academia Española de Formación de BOON (Alemania), y presenta como socios a KINCS ALAPITBANI de Budapest (Hungría); SCOALA GIMNAZIANA 195 de Bucarest (Rumanía); POPOLINSIEME de Padua (Italia); y las organizaciones españolas Fundación Red Íncola de Valladolid y ASR Pampuri de Fuenlabrada.

Por otro lado, la consecución del primer proyecto europeo liderado por nosotros. **“Myths & Truths”** es un proyecto dirigido a conseguir que los inmigrantes que atendemos, se conviertan en altavoz para difundir a través de sus redes en sus países de origen, las condiciones que se han encontrado al llegar a nuestro país.

La integración efectiva de la población migrante y refugiada es un desafío crucial para la Unión Europea, que requiere un enfoque holístico y coordinado, capaz de enfrentar los retos y oportunidades que surgen en los procesos de integración multicultural.

La UE se enfrenta a un aumento significativo de los flujos migratorios y solicitudes de asilo. La vulnerabilidad de la población migrante y refugiada se refleja en estadísticas alarmantes: el 54% de los ciudadanos extracomunitarios residentes en la UE están en riesgo de pobreza y exclusión social. Además, el 90% llega sin un proyecto migratorio planificado, careciendo de información veraz y recursos para afrontar los desafíos de la migración.

Los principales desafíos a los que nos enfrentamos son los procesos migratorios no planificados, la falta de preparación y conocimiento previo que dificultan la adaptación inicial, el desconocimiento sobre los sistemas y valores de la UE que obstaculiza la integración efectiva, las barreras socioculturales, el choque cultural y la falta de redes de apoyo que generan aislamiento, el acceso limitado a servicios básicos, las dificultades para acceder a vivienda, empleo, educación y sanidad, la baja participación cívica (Sólo el 20% de los ciudadanos extranjeros ejercen su derecho al voto), la burocracia y los largos procesos administrativos que retrasan la integración. Por último, el 90% de los inmigrantes llegan sin un proyecto migratorio planificado, y es precisamente en este dato en el que nuestro proyecto se apoya para conseguir que se mejore considerablemente la información disponible para las personas que desean emigrar a Europa, lo que redundará en una mejora sustancial de las condiciones en las que lo realizan.

## MEMORIA DE ACTIVIDADES 2024 DE LA ASOCIACIÓN SAN RICARDO PAMPURI

“**Myths & Truths**” ha logrado situarse con la tercera mejor valoración entre las doscientas propuestas que han concurrido a la convocatoria Erasmus+ KA2. Lo desarrollaremos con la ayuda de nuestro socio alemán, la “Academia Española de Formación de BOON, y estará vigente durante dieciocho meses a partir de mayo de 2025.

En general, este trabajo con otras entidades de países diferentes, que hacen un trabajo similar al nuestro, pero con unas connotaciones diferentes, está suponiendo un aprendizaje muy importante para nuestro equipo, que nos viene aportando frutos importantes durante los dos últimos años.

Por otra parte, es también reseñable el traslado de nuestra sede a un nuevo local, cedido por el Ayuntamiento de Fuenlabrada, que nos permite desarrollar nuestro trabajo con más intensidad aún, estando programadas para 2025 nuevas líneas de trabajo que en nuestra ubicación anterior no hubieran sido posible realizar.

La esperanza de incrementar paulatinamente la intensidad de nuestra ayuda a las personas vulnerables que nos son confiadas, tanto en Fuenlabrada como en Alcorcón, se mantiene en plena tensión con resultados francamente prometedores.

PROFESIONALES, VOLUNTARIOS Y JUNTA DIRECTIVA DE LA ASOCIACIÓN

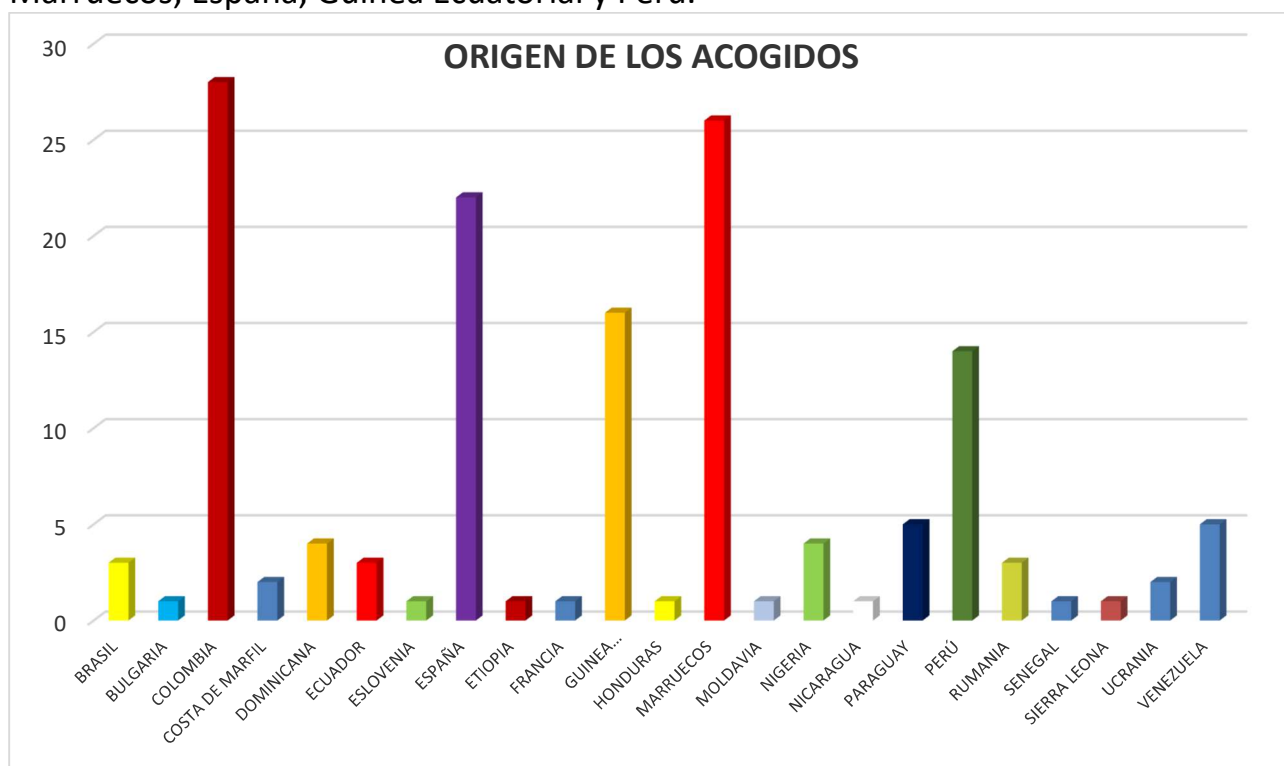
**A.S.R.P.**

## 2.- PROGRAMAS DE TRABAJO

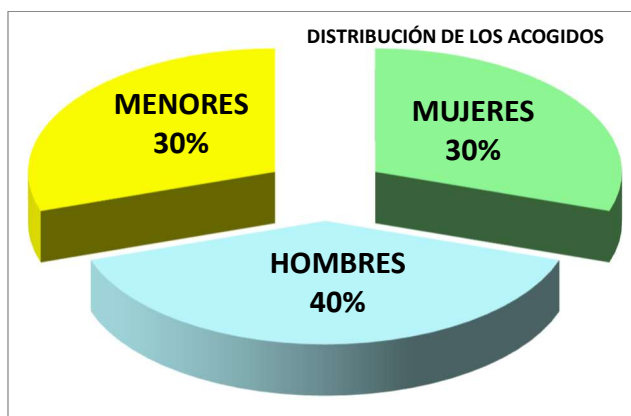
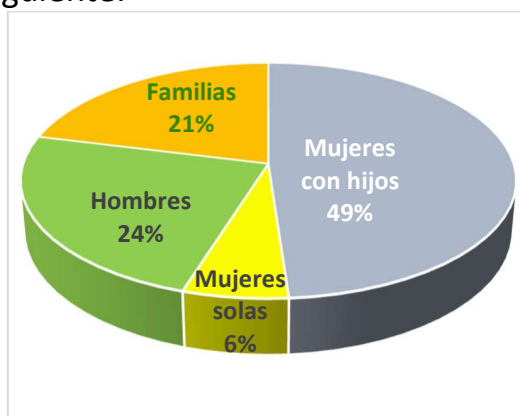
### 2.1.- PROGRAMA DE ACOGIDA

#### 2.1.1.- CARACTERÍSTICAS DEL COLECTIVO ATENDIDO POR EL PROGRAMA

Durante 2024, nuestra red de acogida ha atendido a ciento cuarenta y seis personas, de los cuales, el 84'9% habían nacido fuera de nuestras fronteras. eran inmigrantes. Este volumen de personas atendidas supone un incremento de un 20% sobre los datos relativos al ejercicio anterior. Así mismo, las personas atendidas presentaban veintitrés países de origen diferentes, predominando los originarios de Colombia, Marruecos, España, Guinea Ecuatorial y Perú.

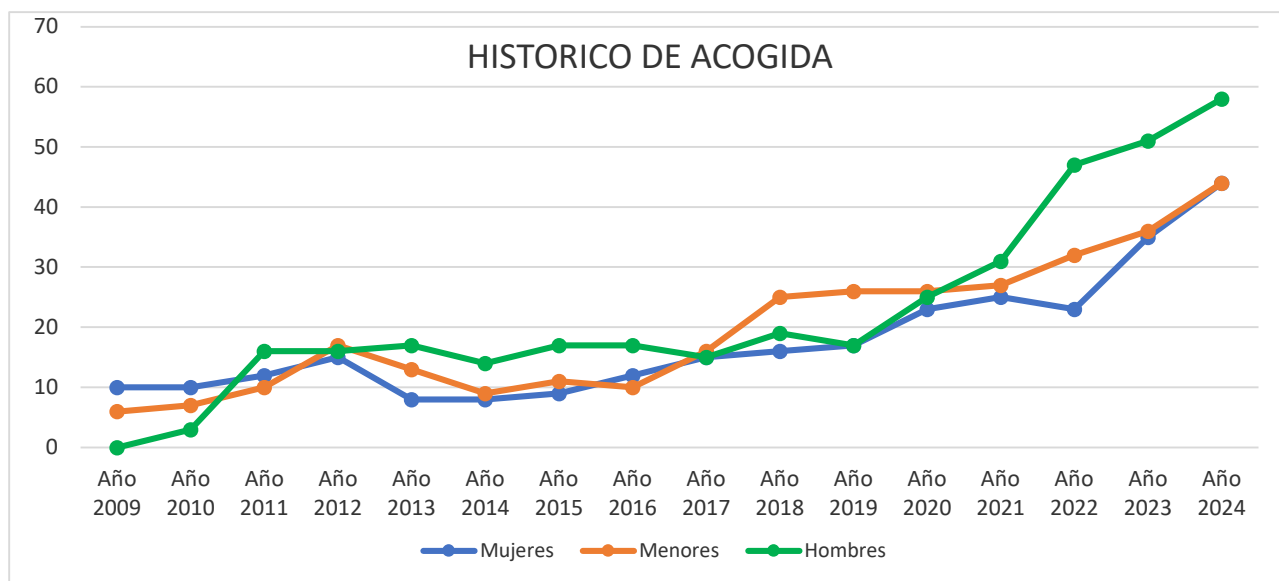


Durante el periodo a que nos referimos el contingente de personas acogidas han consumido 15.360 estancias/día, lo que viene a suponer un incremento de un 28% con respecto a los datos relativos al ejercicio anterior. La distribución por tipología es la siguiente:



## MEMORIA DE ACTIVIDADES 2024 DE LA ASOCIACIÓN SAN RICARDO PAMPURI

El coste estimado por cada uno de estos días de estancia ocupados, se sitúa en 9'6€ por persona y día, incluyendo todos los gastos para cubrir las necesidades que han presentado, e incluso el coste de la intervención de los profesionales de la asociación.



### 2.1.2.- NUESTRO TRABAJO CON LOS USUARIOS DEL PROGRAMA

Nuestra metodología de intervención se centra en la persona, atendiendo a sus necesidades en su conjunto. Al tratarse de un proyecto de continuidad la evaluación es siempre cíclica. Este proceso es de vital importancia ya que estamos implicados en mejorar nuestra sostenibilidad y la eficacia y eficiencia de nuestros programas a través del sello certificador (según las directrices de la ISO de calidad de 9001) para la gestión de la calidad del sistema.

#### Los indicadores de evaluación han sido los siguientes:

- N.º de estancias usadas por acogidos: Al menos 85%. Difícilmente se puede llegar al 100% por las dificultades por la limitación del espacio y las estructuras familiares.
- Grado de participación en los talleres: Asistencia al 80% de los talleres de búsqueda de empleo y/o español ELE; o participación de al menos el 75% de los talleres propuestos.
- Número de acuerdos firmados con empresas: responsabilidad social corporativa
- Asistencias a reuniones de convivencia: al menos al 80% de las asambleas realizadas.
- Número de peticiones de cita en el departamento jurídico o de apoyo psicológico.
- En los cuestionarios de satisfacción que la entidad obtenga al menos una puntuación de 7 sobre 10 en la calidad de las instalaciones, actividades propuestas, convivencia, régimen interno y actividades de ocio.



### **Adecuación actividad-objeto.**

- Coste correspondiente a la estancia en los hogares de acogida
- Número de familias beneficiadas de las ayudas.
- Valor medio de los gastos asociados a la estancia: alimentos, productos de higiene y limpieza, suministros, seguros.
- Cuestionario de evaluación de los participantes sobre la calidad de la atención.

### **El impacto sobre la salud de la población diana.**

El impacto tiene un efecto inmediato desde que la persona accede a un alojamiento, saliendo de una situación de calle. El proyecto a pie de calle ha detectado un número importante de personas sin hogar, y este proyecto complementa atajando esta situación de sinhogarismo, pero de una manera aun más integral; favoreciendo la inserción socio laboral, una vida autónoma para integrarse de nuevo en la sociedad. Con respecto del resto de servicios: búsqueda de empleo, sostenimiento alimentario, talleres de español, cultura, etc.; todos ellos cuentan con un elevado impacto porque dan respuesta a la demanda que tienen los participantes.

Aunque el presupuesto para alimentación se ha elevado, las familias siguen demandando alimentos ya que el precio de venta al público de los productos que pueden comprar es mucho mayor comparado con la cantidad de alimentos que reciben de la entidad. El acceso a una alimentación equilibrada favorece una mejora en la salud de los participantes.

### **Recursos**

En cuanto a los recursos utilizados, se proporcionarán todos aquellos que sean necesarios para el desarrollo de cualquiera de las actividades que se lleven a cabo, ya sean materiales, humanos, físicos....

- Tecnología adecuada para la búsqueda de empleo
- Contacto directo con servicios sociales para el seguimiento individualizado de la situación de cada persona.
- Alimentos facilitados y donados por parte de la entidad
- Recursos humanos (técnicos y personal voluntariado) para llevar a cabo la entrega de alimentos y el control de cada caso, desde la recogida de alimentos y su transporte, hasta la descarga de los mismos. Formadores para los diferentes talleres y técnicos para la valoración e intervención social del servicio de prevención y de las casas de acogida.
- Registro de expedientes de cada unidad familiar mediante entrevistas e informes para recoger la documentación necesaria para realizar una valoración psicosocial (ingresos mensuales, datos familiares, informe derivado de servicios sociales...)
- Espacios: Las aulas polivalentes y la sala de informática son insuficientes para las atenciones que hay que realizar. Además de contar con un único despacho para atenciones individuales o situaciones de las que se necesita una mayor privacidad.

### **Principios metodológicos**

Aunque la alta exigencia es una seña de identidad de nuestro modus operandi, este año se ha podido hacer aún más visible con el aumento del número de horas de participación en los talleres que les hemos aplicado a los participantes. En 2022 los alumnos de español tienen que acudir todos los días de la semana a clase, y realizan un examen semanal. Los demás participantes acuden 2 días a búsqueda de empleo, uno a habilidades sociales y por último otro a la recogida.

### **Estrategias metodológicas**

La metodología del proyecto se centró en la personalización, individualización, implicación y responsabilidad del usuario, valoración del trabajo y del esfuerzo y de las capacidades y actitudes, con una concepción de las necesidades no como carencias sino como posibilitadores de cambio; priorizando las formas de trabajo que ayudarán a adquirir competencias sociales básicas y autonomía, se realizó un seguimiento y acompañamiento a través de reuniones tanto individuales como grupales. Dentro de este proyecto hemos puesto en práctica dos tipos de metodología que se complementa la una con la otra.

En primer lugar, hemos aplicado la **“metodología de trabajo colaborativo”**. Con ella, es posible aprender mediante la colaboración mutua entre usuarios y profesionales y a través del aprendizaje mutuo. La realización de las tareas supone un compromiso personal de cada una de las personas, dando importancia a la comunicación entre todos los usuarios y especialmente entre los integrantes de las casas de acogida.

El trabajo colaborativo permite, además, trabajar habilidades de gran utilidad como, la asertividad, la capacidad de escucha o comunicación y habilidades sociales, afectivas y expresivas.

En segundo y último lugar, la otra metodología elegida y utilizada es la **“metodología participativa”**. Esta, entiende que los usuarios deben ser protagonistas de su propia intervención y por lo tanto tienen que participar de manera activa en el análisis y la solución de sus propios problemas, pero siempre con el apoyo y la presencia de los diferentes profesionales de la entidad.

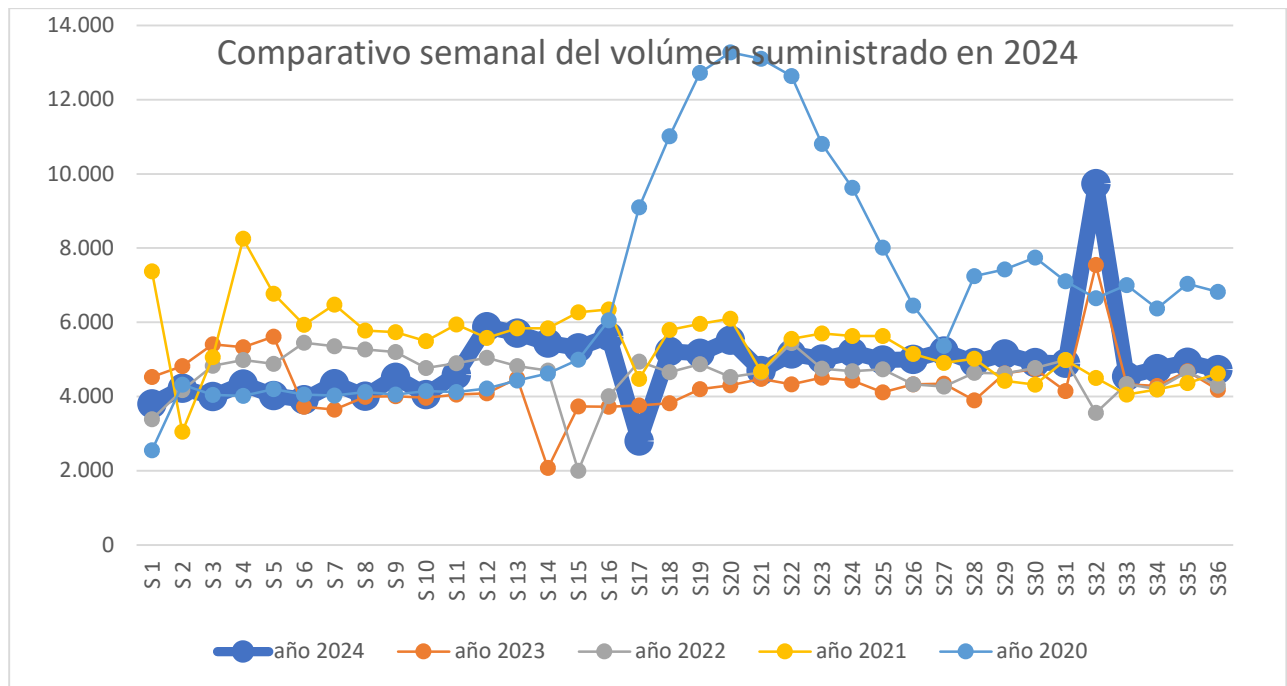
## **2.2.- PROGRAMA DE SOSTENIMIENTO ALIMENTARIO**

Durante este año 2024, nuestro programa ha distribuido doscientos treinta y seis toneladas de alimentos, entre todas las familias incorporadas al programa. Este programa se ha desarrollado en nuestras sedes de Alcorcón y Fuenlabrada.

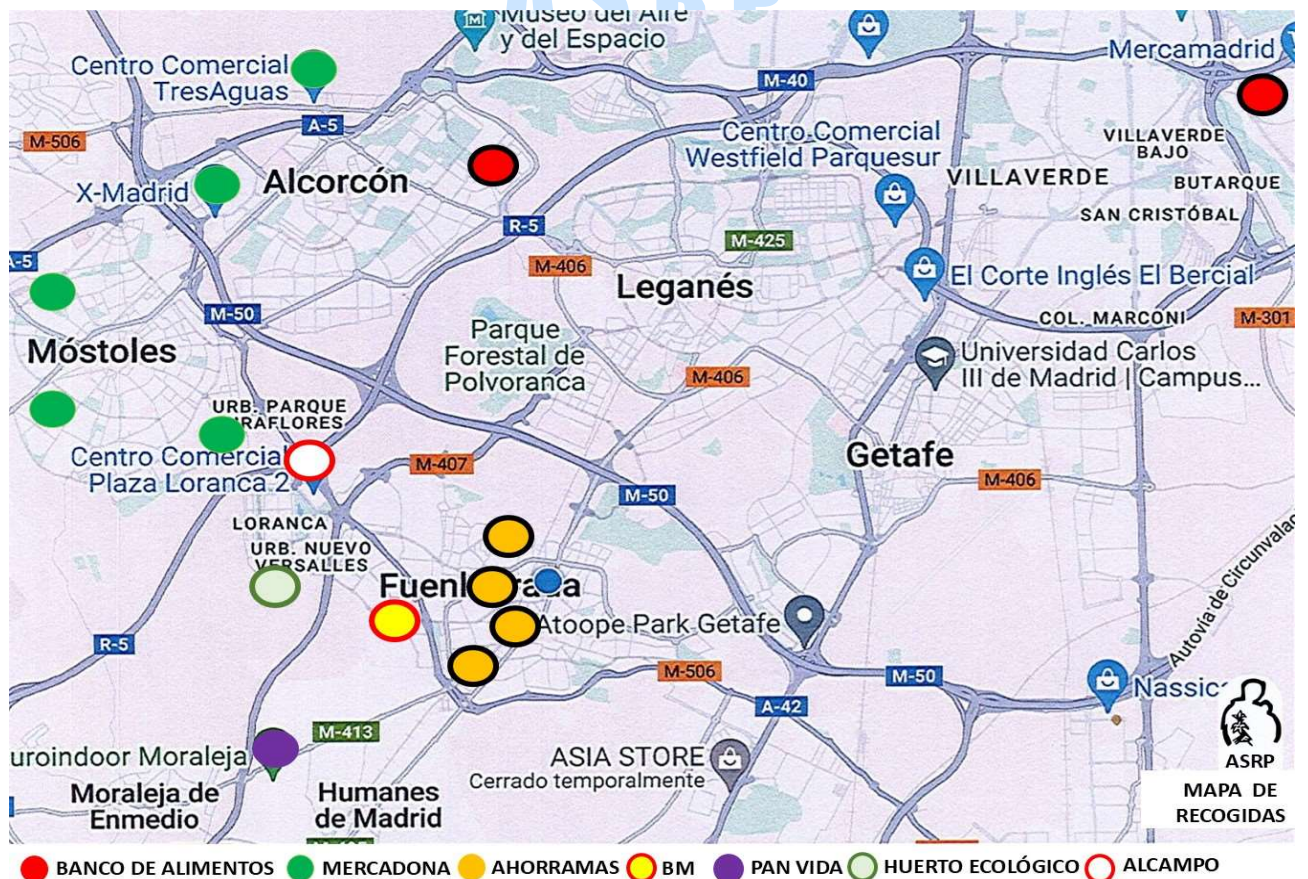
El programa se ha mantenido durante cuarenta y nueve semanas, realizando una entrega media por familia de la entrega semanal media que realizamos a estas familias se sitúa en los 34'02 kilos. El coste medio de los alimentos suministrados cada semana, calculado sobre web de compra online de diversas grandes superficies de distribución, se ha situado en 84,52€ semanales, lo que viene a suponer un coste medio de cada kilo de alimentos distribuidos de 2'48€.



# MEMORIA DE ACTIVIDADES 2024 DE LA ASOCIACIÓN SAN RICARDO PAMPURI



Todas las familias que participan en este programa, tanto en Fuenlabrada como en Alcorcón, son derivadas por los Servicios Sociales Municipales de ambos municipios. Para que este programa sea posible, nuestros voluntarios se mueven por toda la zona sur de la Comunidad, todos los días, de lunes a sábado, recogiendo las donaciones que nos realizan diversas entidades.



## MEMORIA DE ACTIVIDADES 2024 DE LA ASOCIACIÓN SAN RICARDO PAMPURI

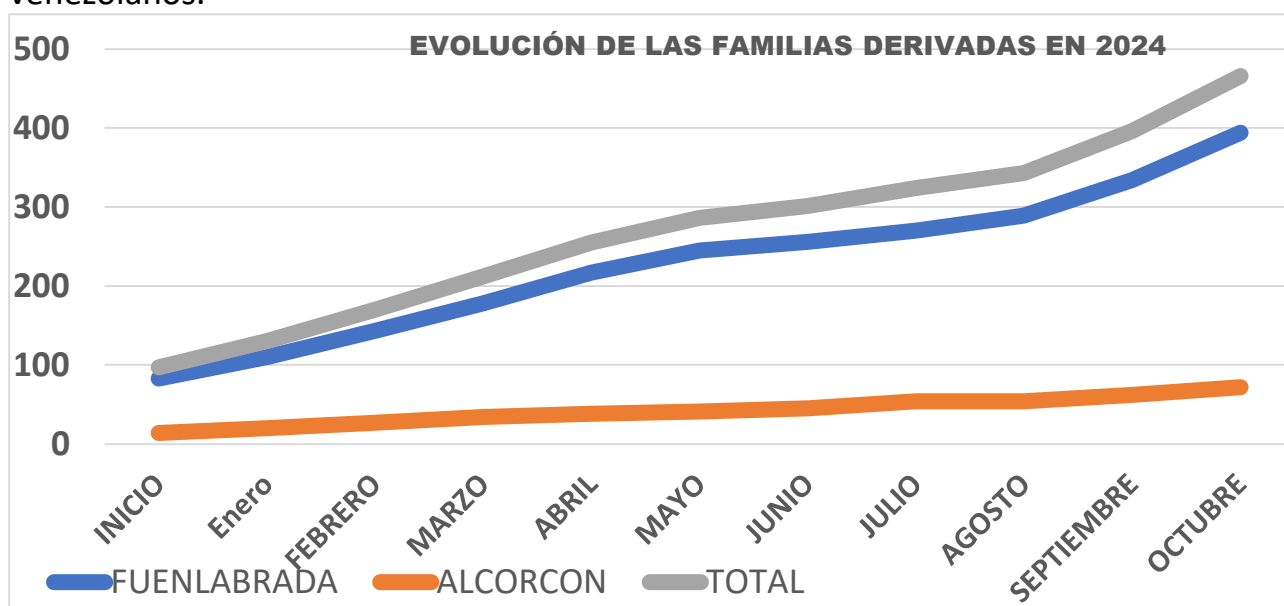
La fruta y verdura se ajusta a productos de temporada, mientras que el resto son alimentos básicos suministrados por diversos proveedores, dado que el programa FEAD ha sido eliminado por la Administración.

Origen	Kg	
BAM Programa Frutas	42.540	17,8%
BAM Programa Congelados	1.333	0,6%
BAM Programa no perecederos	17.915	7,5%
Huerto Fuenlabrada	11.410	4,8%
Compras	2.050	0,9%
Otros donantes	1.315	0,5%
<b>Grandes Superficies</b>	<b>162.641</b>	<b>68,0%</b>
<b>TOTAL RECOGIDAS</b>	<b>239.204</b>	
<b>GRANDES SUPERFICIES</b>		
Ahorramás	16.403	10,1%
Alcampo	1.138	0,7%
BM	3.990	2,5%
El Corte Inglés	8.910	5,5%
Mercadona	118.735	73,0%
Pan Vida	13.465	8,3%

### 2.3.- BENEFICIARIOS DE NUESTROS PROGRAMAS 2024

Durante 2024, nuestros programas han atendido un total de 474 familias que aglutinan a 1.159 miembros.

Del contingente atendido, el 81,1% han sido personas que han nacido fuera de nuestras fronteras. Los países de origen de las personas atendidas son 34, destacando por volumen los españoles, marroquíes, colombianos, peruanos, nigerianos y venezolanos.



Por otra parte, en el 70,5% de los casos, el miembro de la familia que se relaciona con nosotros es la mujer.

## **2.4.- OFICINA DE VIVIENDA**

Hemos atendido 304 familias. De las cuales 133 ya han solucionado su problemática de vivienda. Se desglosa a continuación el tipo de alternativa habitacional:

- 75 piso (56 %)
- 58 habitación (44%)

De las 133 familias que ya tienen solución habitacional, 102 (77%) están en el propio municipio de Fuenlabrada y 31 (23%) fuera de la localidad. Estas familias que han conseguido una solución a su problema, bien en piso o en habitación están compuestas por 373 personas, 222 adultos y 151 menores. En cuanto a su tipología familiar:

- 56 monoparental
- 35 pareja con hijos
- 30 persona sola
- 2 pareja sola
- 10 otros

La situación de las 304 familias indicadas, es la siguiente:

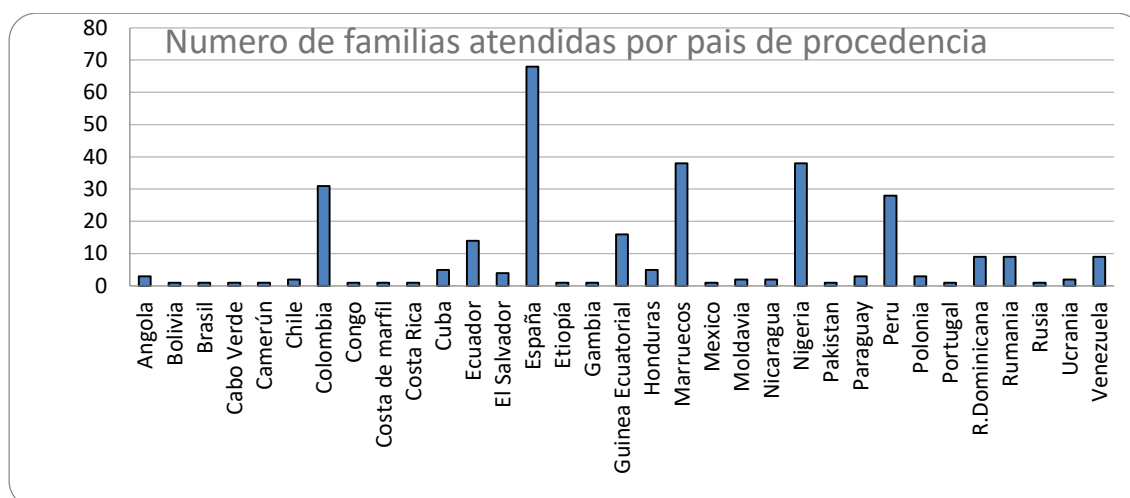
- Cumplimiento de objetivo = 117 personas/familias
- Solución alternativa = 16 personas/familias
- Abandona el proyecto/no interés/no asistencia = 92 personas/familias
- Todavía no han venido a darse de alta = 8 personas/familias
- Activos = 79 personas/familias



Todas las personas son atendidas telefónicamente antes de darse de alta. Por lo tanto, supone un índice de atención de un 98%, frente a un 2% que todavía no ha acudido al recurso a darse de alta, pero si ha sido avisado.

En cuanto al origen, país de procedencia de las familias atendidas, la mayoría de las personas provienen de España, Marruecos y Nigeria aglutinando más de la mitad de las atenciones realizadas. Pero hay más de 18 nacionales diferentes. También han aumentado la procedencia de familias de Colombia y Perú.

## MEMORIA DE ACTIVIDADES 2024 DE LA ASOCIACIÓN SAN RICARDO PAMPURI



Dentro de los perfiles que más se observan, también hay que destacar las personas que tienen ingresos, frente a las que son ayudadas:

- 77% con ingresos
- 23% apoyo servicios sociales

En cuanto al tipo de ingresos, son mayoritarios las personas que tienen bajos ingresos (insuficientes para realizar un alquiler), pero son ingresos que proceden del trabajo y si son embargables. La otra parte de las personas que tienen ingresos, a diferencia de los otros, estos no son embargables. Como pueden ser personas perceptoras de IMV, pensiones o rentas mínimo que no superan el salario mínimo interprofesional. A continuación, se muestran los dos perfiles que destacan:

- 67% ingresos embargables (trabajo)
- 33% no embargables (IMV, PNC)

Este programa brinda un apoyo integral, tanto psicológico como motivacional, a personas y familias que enfrentan serias dificultades para acceder a una vivienda estable, lo que a su vez impacta en su integración social, personal y familiar. Además de la atención directa, se llevan a cabo actividades de sensibilización, prospección y dinámicas grupales.

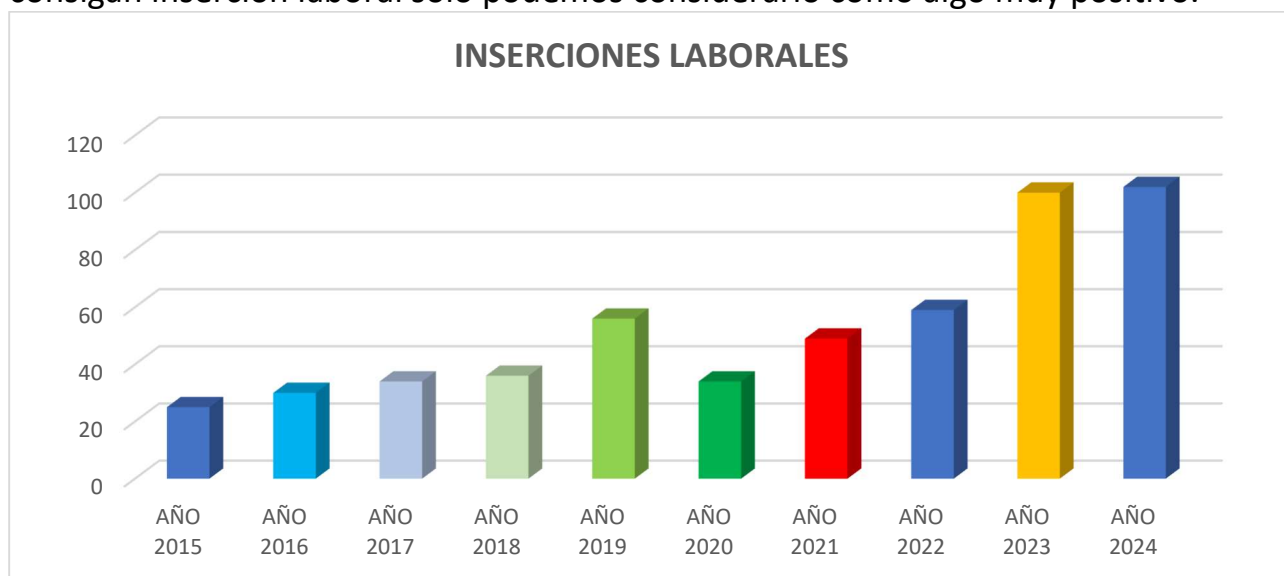
Todas las personas derivadas a la oficina de vivienda reciben una atención personalizada, adaptando la información y formación a sus circunstancias particulares. Tras un análisis detallado de su situación, se le ofrece información directa y acceso a formación complementaria en diversas áreas, tales como la gestión del ahorro, la búsqueda de recursos habitacionales y los derechos y deberes del inquilino. También se les capacita en los requisitos para el alquiler de viviendas y en el uso de nuevas tecnologías para facilitar la búsqueda de opciones de vivienda o habitaciones.

En el proceso de búsqueda de vivienda, además de enseñarles cómo realizar esta tarea, se les anima a que participen activamente enviando las ofertas de pisos que les interesen. A partir de ahí, nosotros nos encargamos de contactar directamente con los potenciales arrendadores. Sin embargo, hemos observado que pocas personas aprovechan esta ayuda.



## **2.5.- PROGRAMA DE AYUDA AL EMPLEO**

Nuestros programas de Ayuda al Empleo, constituyen el núcleo central de la actividad de la Asociación. En este sentido, 2024 ha ofrecido un balance bastante positivo. Se ha mantenido el nivel alcanzado en el ejercicio anterior, con un centenar de inserciones laborales, lo que viene a suponer que un tercio de las personas que nos han sido derivadas para este programa, encuentren un empleo. Teniendo en cuenta las características del colectivo que atendemos, que una de cada tres personas, consigan inserción laboral sólo podemos considerarlo como algo muy positivo.



### **2.5.1.- ¡PONTE EN MARCHA 2023!**

En este programa trabajamos con personas que perciben la Renta Mínima de Integración, o que están en proceso de conseguirla. Nuestra actividad con estas personas se basa en el desarrollo de las habilidades sociales, la inmersión informática y la búsqueda activa de empleo con utilización de tecnologías de la información. Como eje transversal intentamos que los participantes desarrollen una cultura del esfuerzo y el deseo de salir de la situación en la que se encuentran.

Durante el año 2024 hemos trabajado con 146 usuarios, de las cuales 57 han conseguido la inserción laboral. La mejora de la empleabilidad para conseguir un empleo se ha convertido en el eje transversal de nuestras acciones y la participación o no en esta actividad determinará el mantenimiento de nuestras ayudas materiales. Nuestra ayuda siempre requiere un esfuerzo por parte del que la recibe. Siempre evitamos el asistencialismo, porque es un elemento de deterioro para el ser humano. El objetivo más importante es que se conviertan en personas autónomas, capaces de luchar por su futuro y sostener su vida y la de sus hijos.

### **2.5.2.9 ¡LEVÁNTATE Y LUCHA!**

Es el programa de ayuda al empleo que estamos realizando en el municipio de Alcorcón con familias en situación de exclusión social que han comenzado a derivarnos desde los Servicios Sociales Municipales. Se ha cumplido el primer año de recorrido en este programa con unos resultados esperanzadores. Los usuarios

## MEMORIA DE ACTIVIDADES 2024 DE LA ASOCIACIÓN SAN RICARDO PAMPURI

integrados en este programa sólo participan también del programa de Sostenimiento Alimentario, pero esperamos que en 2025 pueda iniciar su marcha también el programa de Acogida. La metodología de trabajo es similar a ¡PONTE EN MARCHA!



### 2.5.3.- OTROS USUARIOS

Entre nuestros usuarios existe un colectivo que no es susceptible de inserción laboral. Son personas que han alcanzado los sesenta y cinco años, o padecen una enfermedad invalidante que les impide trabajar, pero, no obstante, viven en una situación muy precaria. Para estas personas se ha constituido un grupo específico (MAKTUB) que tienen programadas sesiones semanales de estimulación cognitiva, agenda cultural u otras actividades de relación, con el objetivo de fomentar una vida sana y el establecimiento de redes de relación que les permita prestarse ayuda entre sí.

### 2.6.- INTEGRACIÓN DE INMIGRANTES

El programa de integración de inmigrantes ha experimentado una significativa evolución y mejora durante el año 2024, ampliando su alcance y efectividad. Partiendo de la base del aprendizaje del idioma como elemento esencial para la integración, hemos implementado nuevas metodologías y enfoques que han enriquecido nuestra labor.

#### **Mejoras en la enseñanza del idioma**

Hemos incorporado un enfoque holístico basado en la metodología de Paulo Freire, que ha demostrado mejorar nuestras intervenciones y resultados. La inclusión de profesores angloparlantes y arabo-parlantes ha permitido atender de manera más efectiva a las necesidades de participantes nigerianos, pakistaníes, marroquíes y sirios. Estos docentes han implementado técnicas innovadoras de enseñanza-aprendizaje que relacionan el español con la lengua materna de los participantes, basándose en principios de neurociencia que aceleran notablemente el proceso de aprendizaje.



## MEMORIA DE ACTIVIDADES 2024 DE LA ASOCIACIÓN SAN RICARDO PAMPURI

El enfoque holístico basado en la metodología de Paulo Freire que hemos implementado en 2024 está respaldado por evidencias científicas que demuestran su eficacia en la enseñanza de idiomas a inmigrantes. Estudios han mostrado que los métodos afectivos, como el enfoque humanista, mejoran el rendimiento y el aprendizaje de segundas lenguas al estimular factores emocionales y motivacionales en los estudiantes.

La incorporación de profesores que hablan la lengua materna de los participantes se alinea con investigaciones que subrayan la importancia de relacionar el español con el idioma de origen de los estudiantes. Este enfoque facilita la comprensión y acelera el proceso de aprendizaje, especialmente en las etapas iniciales.

Las técnicas innovadoras basadas en principios de neurociencia que hemos adoptado se fundamentan en estudios que demuestran cómo el cerebro procesa y adquiere un nuevo idioma. Estas metodologías aprovechan los mecanismos naturales de aprendizaje del cerebro, lo que resulta en una adquisición más rápida y efectiva del español.

Además, nuestra atención al perfil específico del estudiante inmigrante está respaldada por investigaciones que señalan la importancia de considerar las causas que llevan a estas personas a estudiar el idioma, así como su situación sociocultural. Este enfoque personalizado, que tiene en cuenta las necesidades y experiencias únicas de cada alumno, ha demostrado ser más efectivo que los métodos de enseñanza estandarizados.

Con respecto al tiempo de adquisición de la capacidad de comunicación hemos podido comprobar que en personas que tienen conocimientos de sus propias lenguas, que siguen un plan de estudio coherente y le dedican las suficientes horas de práctica; son capaces de insertarse al mercado laboral en un tiempo de entre un año y un año y medio.

En el caso de personas analfabetas o con estudios limitados, el proceso de aprendizaje es mucho más lento pero el enfoque es igual de efectivo.

La creación de redes de apoyo entre los participantes y de un ambiente relajado son aspectos fundamentales de nuestro enfoque, se basa en estudios que muestran cómo un entorno de aprendizaje positivo y libre de estrés facilita la adquisición de una segunda lengua, especialmente importante para inmigrantes que pueden estar lidiando con estrés post-traumático u otras dificultades.

### **Programa de integración: Senderos**

Hemos desarrollado un nuevo programa llamado "Senderos", diseñado para acompañar a los inmigrantes en sus procesos de integración. Este programa crea un plan de acción formativo, cultural y de integración al mercado laboral, respetando las condiciones y valores de la sociedad europea. Senderos ha tenido una excelente acogida, atendiendo a más de 150 personas y familias de diversas nacionalidades, incluyendo Perú, Colombia, Venezuela, Cuba, Guinea Ecuatorial, Marruecos, Siria, Ucrania, Nigeria y Pakistán, entre otras.

## MEMORIA DE ACTIVIDADES 2024 DE LA ASOCIACIÓN SAN RICARDO PAMPURI

Este programa innovador va más allá de la simple asistencia y representa un avance significativo en nuestro enfoque para la integración de inmigrantes. Ofrece un acompañamiento holístico que abarca aspectos emocionales, culturales y laborales. Senderos reconoce que la integración exitosa requiere más que habilidades lingüísticas y laborales. Por ello, el programa proporciona apoyo emocional, ayudando a los participantes a manejar el estrés del proceso migratorio y a desarrollar resiliencia. Además, se ofrece orientación cultural para facilitar la comprensión de las normas y valores de la sociedad europea, promoviendo así una integración respetuosa. En este contexto, también se fomenta la autonomía y la responsabilidad personal en la creación de planes de acción individualizados que guíen a cada participante en su proceso de integración.

El enfoque del programa se centra en acompañar a los participantes en la creación de un plan de integración, formación y trabajo coherente y alcanzable. Estas personas llegan a la entidad careciendo de un plan migratorio realista, muchos de ellos se encuentran en exclusión social severa y sus posibilidades de acceso al empleo son legalmente imposibles durante un tiempo prolongado hasta poder modificar su estatus migratorio. El programa aborda este desafío crítico al ofrecer información sobre extranjería, acceso a la educación, a la sanidad, a la vivienda y al mercado laboral.

Un aspecto fundamental del proyecto es la creación de redes de apoyo, especialmente para aquellos inmigrantes que carecen de familia en el país de acogida. Senderos facilita grupos de apoyo entre pares y mentorías con miembros establecidos de la comunidad, así como conexiones con organizaciones comunitarias y servicios sociales. Esta red no solo proporciona un sentido de pertenencia, sino que también es crucial para enfrentar los desafíos que surgen al intentar conciliar el acceso al trabajo con la crianza de los hijos. Este programa incluye un taller de competencias parentales dirigido a madres migrantes en el que además reflexionamos sobre la crianza bicultural, los estilos de crianza y promovemos la salud emocional y física de madres e hijos y las redes de apoyo a la crianza en un espacio de ludoteca especialmente diseñado para madres y niños.

El éxito de Senderos se refleja en su amplia acogida, atendiendo a las necesidades e inquietudes de personas y familias de diversas nacionalidades. Este enfoque integral no solo facilita la integración, sino que también enriquece el tejido social, cultural y económico de las comunidades receptoras, creando un modelo sostenible que beneficia tanto a los inmigrantes como a la sociedad en su conjunto.

### **Colaboración internacional**

Nuestro trabajo se ve significativamente enriquecido por la participación en el proyecto europeo "Inclusión en tiempos de exclusión" que comenzamos en el 2024 y seguiremos en el 2026. Esta colaboración con entidades de Rumanía, Italia, Alemania, Hungría y España no solo ha ampliado nuestras perspectivas, sino que también ha fortalecido nuestra capacidad para desarrollar prácticas innovadoras de integración y

## MEMORIA DE ACTIVIDADES 2024 DE LA ASOCIACIÓN SAN RICARDO PAMPURI

proponer cambios sustanciales en las políticas migratorias europeas. La importancia de trabajar a nivel europeo se manifiesta en dos aspectos cruciales. En primer lugar, el acceso a financiamiento de la UE ha sido fundamental para impulsar nuestras iniciativas. En segundo lugar, la colaboración transnacional ha enriquecido enormemente nuestra entidad. El intercambio de conocimientos y experiencias con organizaciones de diversos países europeos nos ha permitido adoptar enfoques innovadores y adaptarlos a nuestro contexto local.

Esta red de cooperación nos posiciona a la vanguardia de las prácticas de integración, permitiéndonos abordar los desafíos migratorios de manera más efectiva y holística. Además, nuestra participación activa en estos proyectos europeos nos otorga una voz en la formulación de políticas migratorias a nivel de la UE. En un momento en que se están debatiendo cambios significativos en el Pacto sobre Migración y Asilo, nuestra experiencia y perspectivas son invaluable para promover políticas más humanas y efectivas.

### **Proyección futura**

El éxito del proyecto Senderos ha culminado en la concesión de un nuevo e innovador proyecto europeo llamado "Mitos y verdades", que nuestra entidad ha diseñado y desarrollado. Este proyecto, diseñado en el transcurso del 2024 y que se llevará a cabo entre el 2025 y el 2026, marca un hito significativo al ser el primer proyecto europeo que lideramos, representando un desafío estimulante y una oportunidad de crecimiento para nuestra organización. "Mitos y verdades" tiene como objetivo principal evolucionar nuestras estrategias de integración e inclusión, a través del intercambio de buenas prácticas con la Asociación Española de Formación en Alemania (AEF). El proyecto se enfoca en prevenir procesos migratorios frustrados, trabajando en estrecha colaboración con diversas comunidades migrantes.

Una de las metas clave es crear conciencia en los países de origen sobre la importancia de migrar con un plan de integración realista. Esto implica proporcionar información precisa sobre las condiciones de vida y trabajo en los países de destino, desmitificando ideas preconcebidas y ofreciendo una visión más equilibrada de los desafíos y oportunidades que conlleva la migración. Además, el proyecto busca implementar estrategias proactivas para prevenir situaciones de exclusión social entre los migrantes. Esto incluye el desarrollo de programas de orientación, acompañamiento y apoyo durante el proceso de integración en el país de acogida.

### **Metodología y enfoque**

Nuestra metodología ha evolucionado significativamente, manteniendo su enfoque centrado en la persona mientras incorpora nuevos elementos para potenciar la autonomía y responsabilidad de cada participante en su proceso de aprendizaje e integración. El desarrollo de competencias lingüísticas y habilidades socio laborales sigue siendo un pilar fundamental de nuestro programa, reconociendo su papel crucial en la integración a largo plazo.

## MEMORIA DE ACTIVIDADES 2024 DE LA ASOCIACIÓN SAN RICARDO PAMPURI

Sin embargo, hemos ampliado nuestro enfoque para incluir un conjunto de habilidades necesarias para la vida cotidiana y el éxito profesional en el contexto europeo.

Hemos implementado un innovador sistema de aprendizaje basado en proyectos, donde los participantes trabajan en equipos multiculturales para resolver desafíos reales relacionados con la integración. Este enfoque no solo mejora las habilidades lingüísticas y sociales, sino que también fomenta el pensamiento crítico, la resolución de problemas y la comprensión intercultural.

El taller de mentoring, inicialmente una iniciativa piloto, se ha convertido en un componente central de nuestro programa. Este modelo, donde alumnos avanzados de diversas comunidades migrantes enseñan a los recién llegados, ha demostrado ser excepcionalmente efectivo. Hemos expandido este concepto para crear una red de "embajadores de integración", donde los participantes exitosos no solo enseñan el idioma, sino que también comparten sus experiencias de integración, ofrecen orientación cultural y apoyo emocional.

Esta evolución metodológica ha resultado en un programa más holístico y efectivo, que no solo prepara a los participantes para la integración lingüística y social, sino que también los equipa con las herramientas necesarias para una participación activa y exitosa en todos los aspectos de la vida en su nueva comunidad.

### **Evaluación y resultados**

Nuestro sistema de evaluación continua, midiendo la efectividad, el impacto social y la viabilidad técnica del programa. Los resultados muestran una mejora significativa en las capacidades de comunicación, habilidades sociales, autoconocimiento y competencias de los participantes. La implementación de estas mejoras ha fortalecido nuestra capacidad para promover una integración efectiva y respetuosa de la población inmigrante, contribuyendo a una sociedad más inclusiva y diversa.

## **2.7.- CALIDAD**

La asociación San Ricardo Pampuri tiene en servicio un sistema de calidad basado en recabar anualmente la opinión de todos los actores de nuestros programas: Usuarios, Trabajadores y Voluntarios. Los resultados de este programa sirven como base para el establecimiento de elementos de mejora en nuestros programas de trabajo.

### **2.7.1.- DATOS GLOBALES**

Los usuarios del programa de alimentos son tradicionalmente los que presentan las valoraciones más elevadas, sin embargo, en esta ocasión han sido los participantes de los itinerarios de inserción laboral, dando una valoración 4,69 sobre 5 (cuando históricamente eran los más críticos).

Además, los usuarios del programa de alimentos y acogidos ofrecen la misma puntuación 4,47, dando una valoración levemente inferior a otros a la de empleo 4,51 (frente al 4,23 del pasado año). Todos los programas han obtenido unas décimas por encima con respecto al año pasado.

## MEMORIA DE ACTIVIDADES 2024 DE LA ASOCIACIÓN SAN RICARDO PAMPURI

Los voluntarios, por su parte, ofrecen una puntuación más crítica que los usuarios en el proyecto de acogida, por tercer año consecutivo desde que realizamos estas evaluaciones. Sin embargo, son ligeramente más optimistas tanto a la hora de valorar el empleo como el programa de alimentos. En general, la actividad de voluntariado es altamente gratificante para todos los que la ejercen. La media se sitúa en 4,63 sobre 5 (inferior al año anterior 4,92). Las puntuaciones más elevadas se dan en el programa de sostenimiento alimentario como viene siendo tradicional. El 66,46% de los voluntarios encuestados participan en los procesos formativos de la entidad, asignando una puntuación muy elevada a la calidad del mismo.

### 2.7.2.- RESULTADOS TRANSVERSALES

Los voluntarios de acogida (al igual que el año anterior), son los que ofrecen menor valoración al régimen interno. Con respecto a la convivencia los más críticos son los voluntarios del programa de acogida, un año más.

En lo que respecta a las actividades, son más duros los usuarios pertenecientes al programa de acogida (a diferencia del año pasado que fueron los de talleres).

En el apartado de la coyuntura social son los voluntarios de alimentación y acogida los que presentan una valoración más negativa y los más optimistas los usuarios de acogida.

	Empleo	Alimentación	Acogida
<b>1.- INSTALACIONES:</b>			
Usuarios	4,45	4,42	4,59
Voluntarios	4,64	4,54	4,56
<b>2.- RÉGIMEN INTERNO:</b>			
Usuarios	4,61	4,33	4,42
Voluntarios	4,44	4,65	3,75
<b>3.- CONVIVENCIA:</b>			
Usuarios	4,69	4,62	4,37
Voluntarios	4,82	4,8	3,97
<b>4.- ACTIVIDADES:</b>			
Usuarios	4,32	4,52	4,51
Voluntarios	4,67	4,79	4,2
<b>5.- COYUNTURA SOCIAL:</b>			
Usuarios	3,97	3,68	4,13
Voluntarios	3,19	3,7	2,63
<b>6.- PERSONAL: (SOLO VOLUNTARIOS)</b>	4,5	4,82	4,38
<b>7.- VALORACIÓN TOTAL DE LA ACTIVIDAD</b>			
Usuarios	<b>4,51</b>	<b>4,47</b>	<b>4,47</b>
Voluntarios	<b>4,64</b>	<b>4,69</b>	<b>4,12</b>

(Valoraciones establecidas en una escala de 0 a 5)

### 2.7.3.- FORMACIÓN CONTINUA DEL PERSONAL Y DE LOS VOLUNTARIOS

Por lo general, la participación del personal en las diferentes actividades es extremadamente satisfactoria. El 66,46% encuestado participa en los procesos formativos de la entidad, destinando una puntuación muy elevada a la calidad de este 4,63 de media.

Como método de intervención proponemos a nuestros usuarios incorporarse en nuestros programas de ayuda a terceros. Como consecuencia de ello, varios de ellos han participado durante el curso en los talleres formativos de nuestro plan de voluntariado ONLINE con la Escuela de Voluntariado de la Comunidad de Madrid, habiendo superado con éxito los exámenes, obteniendo la titulación pertinente.

#### 2.7.3.1.-FORMACIÓN INTERNA

Consistente en un encuentro con carácter bimensual abierto a la participación de todo el equipo de voluntarios y técnicos. Los encuentros tienen 3 horas de duración, se desarrollan en jornada laboral, y tienen un formato participativo, partiendo de un texto propuesto por el profesional, que los participantes confrontan, exponiendo en la asamblea las preguntas que les surjan, dudas, o hechos desarrollados en su actividad que facilitan la comprensión del tema propuesto.

A menudo, los talleres son acompañados por dinámicas de “role playing” que facilitan la comprensión del tema. Para la impartición de esta formación personalizada hemos contado con profesionales de la talla de Ramón de Marco del colegio de Sociólogos y Politólogos para el trabajo con población inmigrante y del coach Jose Javier de Torreconecta y la entidad social médicos del mundo para sensibilizar y ofrecer formación para la acogida de mujeres sudafricanas y prevención de la mutilación genital femenina. Además, hemos comenzado a hacer encuentros con expertos que nos han dado sesiones individuales como: investigación y métodos en lo social, vocación y motivación en la exclusión, la inmigración y las raíces del cambio, mejora de la empleabilidad, etc.

#### 2.7.3.2.-FORMACIÓN EXTERNA

La formación externa de nuestros voluntarios y personal contratado la hemos concretado a la realización de cursos ONLINE con la Escuela de Voluntariado de la Comunidad de Madrid. Los participantes de nuestro equipo de voluntarios han realizado 8 cursos, que corresponden a los programas que a continuación se describen:

- |   |   |
|---|---|
| - Curso Básico de Voluntariado                  | 2 |
| - Habilidades para la mediación comunitaria     | 1 |
| - Voluntariado con menores                      | 1 |
| - Voluntariado con personas en exclusión social | 2 |
| - Formación de Asociaciones                     | 1 |
| - Como crear una actividad formativa            | 1 |
| - Voluntariado con personas sin hogar           | 3 |
| - Manipulador de alimentos                      | 5 |



## MEMORIA DE ACTIVIDADES 2024 DE LA ASOCIACIÓN SAN RICARDO PAMPURI

Nuestros técnicos también han realizado formaciones en:

- La igualdad colectiva en los planes de igualdad
- Mesa de experiencias: proyectos con financiación autonómica y/o europea
- Participado en la XXVIII Escuela de Otoño del Voluntariado,
- Inserción laboral, sensibilización medioambiental y en la igualdad de género
- Elaboración de proyectos de voluntariado
- Mejora tu empleabilidad con la inteligencia artificial”,
- Herramientas online de comunicación para informar, sensibilizar y captar en la era digital
- Tutorización del aprendizaje en la empresa
- Inglés b 2.2
- Inglés: conversatorio

### 2.7.4.- PUNTOS DE MEJORA

Para abordar los puntos de mejora identificados en el informe, se detallan a continuación las áreas específicas junto con los objetivos concretos para 2024/5 y las acciones recomendadas para lograrlos. Estos avances serán monitorizados a través de las encuestas del programa de calidad de 2025.

#### 1.- Infraestructuras

- a) La red de pisos de acogida como años anteriores mantiene buenas puntuaciones por parte de los usuarios, aunque manifiestan algunos defectos que pueden ser corregidos. Necesidad de mejorar las condiciones de las viviendas en la red de pisos, asegurando que las instalaciones sean modernas, seguras y adecuadas para los usuarios: sofás, pintura.
- b) En la parte de servicio de prevención. Los usuarios, voluntarios y técnicos dan una puntuación positiva, y se alegran que haya mejorado las peticiones que realizaron años anteriores.
- c) En el programa de alimentación, al igual que otros años, obtiene muy buenas puntuaciones. Aun así, solicitan más variedad de productos, los más solicitados son de limpieza, higiene y productos para bebés. También una mejor organización de los productos en la empaquetación, para que los productos que se puedan estropear con el peso no estén abajo del todo. Solicitan una caducidad más larga de los productos. Y que se controle mejor las cantidades. Además, sería conveniente una mejor organización en las colas, para conseguir dejar paso y para evitar aglomeraciones. En resumen, actualización y mejora de las instalaciones donde se preparan y distribuyen alimentos, garantizando que cumplan con los estándares de higiene y seguridad.

#### 2.- Convivencia

- a) En la red de acogida, las puntuaciones han mejorado considerablemente respecto a otros años. Los problemas con los vecinos solo se han reflejado en alguna encuesta. Se necesita fomentar una mejor convivencia entre los

## MEMORIA DE ACTIVIDADES 2024 DE LA ASOCIACIÓN SAN RICARDO PAMPURI

residentes de la red de pisos, promoviendo el respeto mutuo, la integración y una resolución eficaz de conflictos.

- b) En el programa de alimentación: Mejorar la dinámica de interacción durante la distribución de alimentos, asegurando un ambiente respetuoso y ordenado que facilite la convivencia entre los usuarios y el personal.
- c) El programa de empleo ha obtenido buenas puntuaciones respecto a la convivencia de este. Solicitan como esencial fortalecer el ambiente de trabajo colaborativo en los talleres, fomentando la participación, el respeto y la cooperación entre los participantes.

### 3.- Organización

- a) Casas de acogida: Necesidad de mejorar la coordinación y gestión interna en la red de pisos, optimizando los recursos y asegurando una distribución equitativa y eficiente. Los usuarios indican cumplimiento de horarios, más implicación entre los compañeros, mejorar la comunicación y la participación en las casas. También horarios más flexibles. Al igual que años anteriores, los trabajadores y voluntarios, están de acuerdo en que los usuarios deberían de implicarse más, valorar más el trabajo, mejorar su actitud y ser más responsables.
- b) Programa de empleo: los usuarios opinan que sería conveniente mejorar la planificación y gestión de los talleres, asegurando que se maximicen los recursos y se ofrezcan actividades bien organizadas y productivas.
- c) Programa de alimentación: se valora de forma muy positiva este punto, pero continúan demandando una mejor empaquetación de los alimentos, para que los alimentos más pesados estén abajo y los que son más delicados y se pueden estropear por aplastamiento, se queden en la parte superior. Se requiere optimizar la logística y organización del servicio de sostenimiento alimentario para asegurar que los procesos sean más eficientes y que los recursos se utilicen de manera óptima.

### 4.- Encuentros

- a) Aumentar la frecuencia y calidad de los encuentros entre los residentes y el personal, facilitando una comunicación abierta y un sentido de comunidad en la red de pisos.
- b) Promover más interacciones constructivas entre los usuarios y el personal durante la distribución de alimentos, para reforzar la comunicación y la comprensión mutua.
- c) Fomentar encuentros más regulares y significativos entre los participantes de los talleres y el personal, con el fin de mejorar la dinámica grupal y asegurar una retroalimentación constante.
- d) Más actividades centradas en los niños
- e) Más encuentros al aire libre (deportivas, culturales y de ocio)
- f) Organizar reuniones quincenales o semanales del equipo técnico
- g) Realizar talleres de formación en voluntariado

### 2.7.5.- ACCIONES CORRECTIVAS

De los resultados obtenidos en este informe, consideramos necesario establecer las siguientes acciones correctivas, que deberán ser implantadas durante el ejercicio 2025, y que recogemos en los siguientes apartados:

#### 1.- Infraestructuras

**Red de Pisos:** *Evaluación de necesidades:* Realizar una auditoría completa de las condiciones actuales de los pisos, identificando necesidades de reparación, modernización o ampliación. *Plan de renovación:* Desarrollar un plan de renovación que priorice los pisos en peor estado, asegurando que todas las unidades cumplan con estándares de habitabilidad y accesibilidad. *Mantenimiento preventivo:* Implementar un calendario de mantenimiento preventivo regular para evitar el deterioro de las instalaciones.

**Talleres:** *Actualización de equipamiento:* Sustituir o reparar maquinaria y herramientas obsoletas, asegurando que los talleres estén bien equipados y seguros para su uso.

**Servicio de Sosténimiento Alimentario:** *Modernización de instalaciones:* Revisar y actualizar las instalaciones de almacenamiento de alimentos para garantizar condiciones higiénicas y eficaces.

*Implementación de tecnología:* Integrar soluciones tecnológicas que mejoren la gestión y distribución de alimentos, como sistemas de inventario y control de calidad.

#### 2.- Convivencia

**Red de Pisos:** *Normativas de convivencia:* Revisión y actualización de las normativas de convivencia para promover el respeto mutuo y la resolución pacífica de conflictos.

*Actividades comunitarias:* Organizar actividades regulares que fomenten la integración y la colaboración entre los residentes.

**Talleres:** *Formación en habilidades sociales:* Mantener la formación en habilidades sociales y de trabajo en equipo dentro de los talleres, para mejorar la dinámica entre los participantes. *Espacios de diálogo:* Crear espacios y tiempos dedicados a la resolución de conflictos y la expresión de ideas y preocupaciones por parte de los usuarios.

#### 3.- Organización

**Red de Pisos:** *Optimización de recursos:* Revisar la distribución de recursos y personal, asegurando una asignación eficiente que cubra las necesidades de los residentes.

*Sistema de gestión:* Implementar un sistema de gestión integral que facilite la coordinación entre los pisos y mejore la respuesta a las incidencias.

**Talleres:** *Eficiencia operativa:* Evaluar los procesos operativos actuales y reestructurarse para maximizar la eficiencia y minimizar el tiempo de inactividad.

*Coordinación interdepartamental:* Fomentar la comunicación y colaboración entre diferentes áreas del taller para asegurar un flujo de trabajo coherente y productivo.

**Servicio de Sosténimiento Alimentario:** *Logística mejorada:* Optimizar la cadena de suministro y distribución de alimentos, reduciendo desperdicios y mejorando la frescura y disponibilidad de los productos.

## 3.- ¿QUÉ HA SUCEDIDO?

### 3.1.- NOS VISITA EL REY MELCHOR

Para delicia de los más pequeños, SSMM los Reyes Magos de Oriente no faltaron a su cita para deleite de los más pequeños.

Dada la ingente labor que los magos deben realizar en estos días, sólo pudo desplazarse uno de ellos hasta nuestra sede.

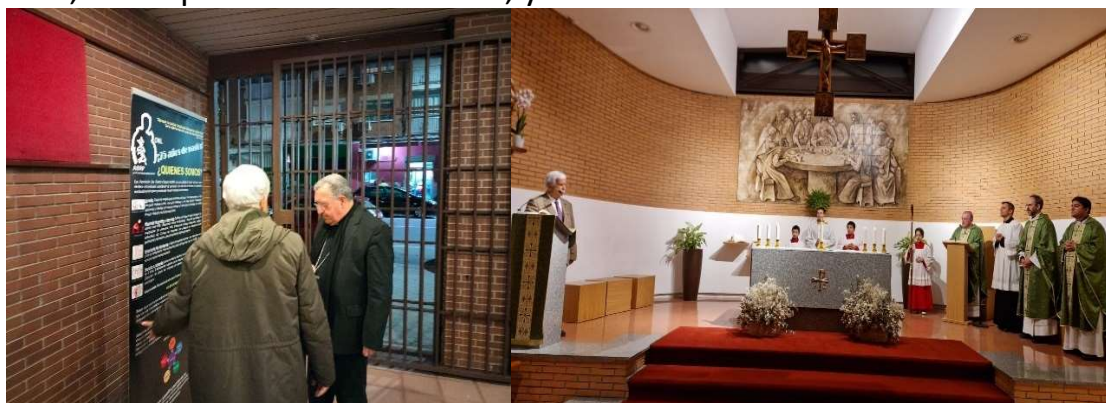
En este caso, la misión fue encomendada al Rey Melchor, que desempeña su labor con la precisión acostumbrada.



### 3.2.- CELEBRAMOS LAS “BODAS DE PLATA” DE LA ASOCIACIÓN

Hemos querido comenzar este año de celebración con una misa por el eterno descanso de nuestros voluntarios fallecidos: D. ANTONIO ANASTASIO, JUAN ANTONIO, ÁLVARO, LELUCA, MARIA GRACIA, JULIO, ENRIQUE Y ANTONIO. Ha sido todo un privilegio que nuestro obispo, D. GINÉS GARCÍA BELTRAN, haya querido acompañarnos presidiendo la eucaristía y pronunciando una homilía que ha sido todo un reto para continuar nuestro trabajo en favor de los más desfavorecidos.

En las imágenes inferiores, nuestro obispo recorre la exposición sobre los 25 años de vida de la asociación, que se expuso en el atrio de la Parroquia de SAN JUAN BAUTISTA, en la que se celebró la misa, y un momento de la celebración



Posteriormente, en los salones parroquiales se celebró un encuentro público sobre una frase de San Agustín que constituye el lema de la asociación: “Que la caridad te haga siervo, ya que la verdad te ha hecho libre”. Ante un espacio abarrotado de público, D. José Luis Restán, presidente del grupo COPE, realizó una brillante intervención desarrollando el tema propuesto en relación con el trabajo de atención a los más vulnerables, realizado por la asociación durante estos veinticinco años.





### 3.3.- PREMIADOS POR EL EQUIPO DE TRABAJADORAS SOCIALES

El equipo de trabajo social municipal de Fuenlabrada ha querido honrarnos con el reconocimiento a la entidad colaboradora con el programa municipal de inclusión social. En la imagen, nuestra directora Raquel Rodríguez, recoge el premio.

Un galardón que es mérito de todo nuestro equipo, que nos llena de ilusión y que nos anima a seguir con la tarea, conscientes del bien, que nuestra labor supone para todas las personas que atendemos.

¡Felicidades a todo nuestro equipo por su acreditada profesionalidad y dedicación!



### 3.4. NUEVA EDICIÓN DEL AULA ANTONIO ANASTASIO

Continúa el programa formativo dirigido a nuestro personal técnico. En esta ocasión han participado también las estudiantes que se encuentran haciendo prácticas con nosotros. El tema ha sido “El cambio como respuesta al conflicto” y ha sido dirigido por nuestro coach, D. José Javier Torre Ruiz.



### 3.5.- NOS VISITA DON PAOLO SOTTOPIETRA

El Superior General de la Fraternidad sacerdotal de los Misioneros de San Carlos Borromeo, ha visitado nuestra casa de acogida para hombres sin hogar, dedicada a nuestro cofundador, Don Antonio Anastasio. Durante el encuentro, nuestro invitado ha tenido la oportunidad de conocer las instalaciones y departir con un grupo de los acogidos, que se han mostrado muy agradecidos por la visita.



### 3.6.- FUNDACIÓN “LA CAIXA” APOYA NUESTROS PROGRAMAS



Las necesidades de las familias vulnerables no cesan, al contrario, cada vez se incrementa más. Cada vez son más las derivaciones que recibimos para nuestro programa de alimentos.

Son pocos los financiadores que están interesados en afrontar estas dificultades.

La **FUNDACIÓN “LA CAIXA”** es la gran excepción, y año tras año continúa apoyando a comedores sociales y entidades de distribución. Nuestra asociación es una de las entidades beneficiadas por esta extraordinaria labor. En la imagen recogemos la ayuda que nos han prestado para 2024.

### 3.7.- NUEVO CURSO DE COCINA



Nuevo curso de cocina para nuestros usuarios, impartido por profesionales de la escuela de cocina IDEHS, perteneciente al grupo Lezama.

Nuestra alianza con una de las organizaciones hosteleras más prestigiosas de nuestro país, permite que usuarios de nuestra entidad puedan recibir una formación de altísima calidad, a la que no tendrían posibilidad de acceder de otro modo. Vaya nuestro especial agradecimiento a D<sup>a</sup> M. Carmen Velardi (directora de la escuela) y a D. Joaquín Martínez (consejero delegado del grupo).

### 3.8.- COLEGIO MIGUEL HERNÁNDEZ

El colegio Miguel Hernández de Fuenlabrada, nos ha ofrecido la oportunidad de contarles nuestros programas de trabajo. Por un lado, a través de la exposición que hemos desplegado durante una semana en el hall del centro, y por otro, a través de encuentros con los alumnos de 4<sup>a</sup>, 5<sup>a</sup> y 6<sup>a</sup>, donde nuestra directora a departido con los alumnos y se ha sometido a un intenso interrogatorio sobre todas nuestras actividades. Una experiencia muy satisfactoria en la que hemos tenido la oportunidad de comprobar las grandes inquietudes de nuestros jóvenes en torno a la atención social y todo el alcance de nuestro trabajo.



### 3.9.- PROGRAMA B-VALUE

Estamos participando en el programa B-VALUE del BANCO DE SABADELL, dirigido a coordinar el desarrollo de proyectos de emprendedurismo realizados por Entidades Sociales. Se trata de un programa muy ambicioso en el que se afrontan todos los aspectos relativos a la puesta en marcha de una iniciativa social. En nuestro caso trabajamos sobre la puesta en marcha de una empresa de inserción laboral dirigida a conseguir trabajo para nuestros usuarios de difícil empleabilidad.

### 3.10.- JORNADA CON ALUMNOS

Un grupo de alumnos del módulo superior de integración social del colegio Los Naranjos de Fuenlabrada, han realizado una visita a nuestras instalaciones para conocer el alcance de nuestros programas de atención.

Los alumnos se han implicado en nuestro reparto de alimentos a familias en dificultad, participando en todas las fases del mismo.

### 3.11.- ENCUENTRO INTERASOCIATIVO

El encuentro inter-asociativo de la Junta de Distrito “La Avanzada-la cueva”, constituye toda una tradición en nuestro barrio, desde hace bastantes años. Allí se dan cita todas las realidades asociativas de nuestros barrios, junto a un nutrido programa de actividades programadas para deleite de grandes y pequeños. En esta ocasión hemos presentado la exposición conmemorativa de los primeros veinticinco años de vida de nuestra asociación. También hemos distribuido entre los asistentes ejemplares de la publicación: “25 AÑOS DE PASIÓN”, que hemos publicado con motivo de este acontecimiento. Una preciosa jornada de en la que hemos tenido la oportunidad de confraternizar con nuestros vecinos.



### 3.12.- ¡CAMBIAMOS NUESTRO DOMICILIO!

Desde hace años veníamos sufriendo un problema de escasez de espacio que se ha venido agudizando en los últimos tiempos, obligándonos a sacar algunas de nuestras actividades a otras ubicaciones. Finalmente, y compartiendo con CODIF, el Ayuntamiento de Fuenlabrada a puesto a nuestra disposición un local más amplio, al que nos acabamos de trasladar y que nos permite aglutinar todas nuestras actividades, con excepción del programa de sostenimiento alimentario a familias en vulnerabilidad. Nuestra nueva ubicación está en la calle Andalucía, 8 de Fuenlabrada.

### 3.13.- ARTE PARA NUESTRAS CASAS

La Obra Social Caixabank nos ha donado un buen número de cuadros para que decoren nuestras casas de acogida. Se trata de una bellísima iniciativa que ayudará a mejorar el ambiente de nuestras casas de acogida para personas sin hogar, introduciendo un extra de belleza en el nivel de confort que estas instalaciones vienen aportando a sus usuarios.



### 3.14.- NOS VISITA NUESTRO ALCALDE



El alcalde de Fuenlabrada, D. Javier Ayala, ha querido conocer de primera mano nuestras nuevas instalaciones. Acompañado de la concejala de

Servicios Sociales, D<sup>a</sup> Cristina Mora y de otros altos cargos de su departamento. D. Javier Ayala se interesó por todas las actividades que realizamos en cada una de las salas del nuevo local, y departió animadamente con usuarios y trabajadores de nuestra organización.

Es evidente la mejora que ha supuesto para nuestras actividades, trasladarnos a este nuevo local cedido por el Ayuntamiento de Fuenlabrada y que compartimos con la entidad CODIF.

### 3.15.- DIA DEL REFUGIADO



Con motivo de la celebración del Día Internacional del Refugiado, el pasado día 20 de junio se celebró un encuentro en el Centro Cívico “Adolfo Suarez” de Alcorcón.

Entre las actividades que habían sido programadas para esta jornada, se encontraba una mesa redonda en la que participaron varias personas que acreditan la situación de refugiado, por haber tenido que abandonar su tierra para salvar su vida. En ella, participó uno de nuestros usuarios, ofreciendo un interesante testimonio. También se desarrollaron otras actividades de sensibilización, incluyendo la distribución de ejemplares de nuestro libro “25 Años de Pasión”.



### 3.16.- EL DEPORTE SE MOVILIZA

La Asociación de ex alcoholólicos de Fuenlabrada AEF, ha organizado de nuevo, una jornada deportiva para recoger alimentos que, posteriormente, serán distribuidos entre las familias vulnerables que atendemos. Una bellísima iniciativa que consigue unir fútbol y solidaridad en favor de familias que no lo están pasando nada bien. Vaya nuestro reconocimiento a esta gran sensibilidad que demuestra la AEF, junto con nuestro agradecimiento por seleccionarnos como receptores de los frutos de este gesto tan solidario.



### 3.17.- AULA ANTONIO ANASTASIO

La formación de nuestros técnicos y voluntarios es una preocupación constante de nuestra organización. Aprovechando la visita que nos ha realizado el padre Paul Schneider, sacerdote español misionero en Etiopia, nuestro personal y algunos voluntarios, han tenido la oportunidad de conocer las condiciones en las que viven las personas que atiende en su misión en Lagarba.

También hemos aprovechado su presencia para pedirle la bendición de nuestras nuevas instalaciones.



### 3.18.- APUESTA POR LA EMPLEABILIDAD

Mejorar la empleabilidad de las personas que atendemos, es uno de los ejes irrenunciables de nuestro método de intervención. En este sentido, hemos comenzado el nuevo curso desarrollado un programa formativo en limpieza doméstica y profesional, que pretende aportar a sus participantes los conocimientos necesarios, tanto sobre

productos, como en métodos de limpieza, para que puedan estar en condiciones de conseguir empleos en este sector, de tanta demanda.

Asimismo, hemos iniciado una nueva edición de nuestro “CURSO BÁSICO DE COCINA ESPAÑOLA” con objetivos similares al anterior. Este curso cuenta con una formadora excepcional, como

## MEMORIA DE ACTIVIDADES 2024 DE LA ASOCIACIÓN SAN RICARDO PAMPURI

es LUISA JAIME, profesional del Grupo Lezama.



### 3.19.- CENA DE VOLUNTARIOS

Un grupo de los voluntarios implicados en el programa de sostenimiento alimentario a familias en dificultad grave, se han reunido para comentar los aspectos que están relacionados con el programa, mientras compartían una cena de fraternidad.

Durante el evento se han abordado las principales dificultades que vienen surgiendo en esta actividad, así como la forma en la que pueden afrontarse. También, cada uno de los presentes ha testimoniado al grupo su recorrido como voluntario y las consecuencias que está teniendo para su vida, esta actividad.



### 3.20.- FLOW NO DEJA DE FLUIR

PIKOLIN se ha unido a la red de empresas que nos ayudan, suministrando diverso material de lencería para nuestras casas de acogida para personas sin hogar. Nos sentimos muy agradecidos por esta ayuda.

### 3.21.- VISITA INSTITUCIONAL

D<sup>a</sup> Noelia Núñez, diputada nacional por el Partido Popular, en el Congreso de los Diputados, nos ha visitado acompañada de algunos miembros de su equipo. La diputada se ha interesado por el alcance de nuestros programas de trabajo y ha departido con trabajadores, becarios y voluntarios.





### 3.22.- INCLUSIÓN EN TIEMPOS DE EXCLUSIÓN

Hemos participado en una reunión técnica de trabajo del proyecto “Inclusión en tiempos de Exclusión” financiado por el programa ERASMUS+ de la Unión Europea, que acabamos de comenzar y que desarrollamos junto a cinco socios europeos: liderados por la AEK de Formación (Alemania), junto a “Nesting Play” (Hungria), “Red ñcola” (España), “Popoli Insieme” (Italia), “Escuela (Rumanía) y San Ricardo Pampuri. El encuentro ha sido organizado por los líderes del proyecto en la ciudad alemana de Boon y en el se han desarrollado todos los aspectos técnicos y administrativos que caracterizan al proyecto y que deberán ser tenidos en cuenta durante el desarrollo del mismo, hasta diciembre de 2026.



### 3.23.- APREDIENDO EN EUROPA

La necesidad de aprender es una constante para nosotros. Así, un grupo de técnicas de nuestro equipo, han realizado una visita de trabajo a uno de nuestros socios europeos “POPOLI INSIEME” para conocer de primera mano todos sus programas de trabajo y sus métodos de intervención, ante las problemáticas que tienen que afrontar en su quehacer diario.



### 3.24.- FINALIZA NUESTRO PROGRAMA DE COCINA

Durante la segunda mitad de 2024 hemos venido desarrollando un taller de cocina española, dirigido a inmigrantes. Dirigido por la profesora Luisa Jaime, en él, un extenso grupo de nuestros usuarios han tenido la oportunidad de aprender platos de cocina española que les permita afrontar su trabajo en el hogar, en actividades de cuidado de personas. Ha sido una experiencia muy positiva que repetiremos durante 2025.

### 3.25.- “TIAC” TE INVITO A CENAR

El pasado 22 de diciembre, hemos celebrado la 12 edición de este acontecimiento navideño. Mil personas necesitadas, acompañadas por las ocho organizaciones convocantes, se han sentado a disfrutar de una cena elaborada por prestigiosos chefs, con la inestimable ayuda de un ejército de voluntarios que no se han querido perder la ocasión de trabajar para los más vulnerables de nuestra sociedad. Toda una noche de ilusión, amenizada por magos y cantantes, en la que no han faltado los sorteos y, sobre todo, regalos para los más pequeños.



### 3.26.- TRABAJANDO EN EUROPA



Los proyectos europeos, desarrollados con otras entidades sociales radicadas fuera de nuestras fronteras, son una excelente oportunidad para que podamos aprender métodos nuevos y avanzar hacia la excelencia en nuestro trabajo, en beneficio de todas las personas que nos son confiadas. En diciembre hemos mantenido sesiones de trabajo con la “COMPAGNIA DELLE OPERE MARCHE SUD” en su sede en la ciudad italiana de Porto San Giorgio.

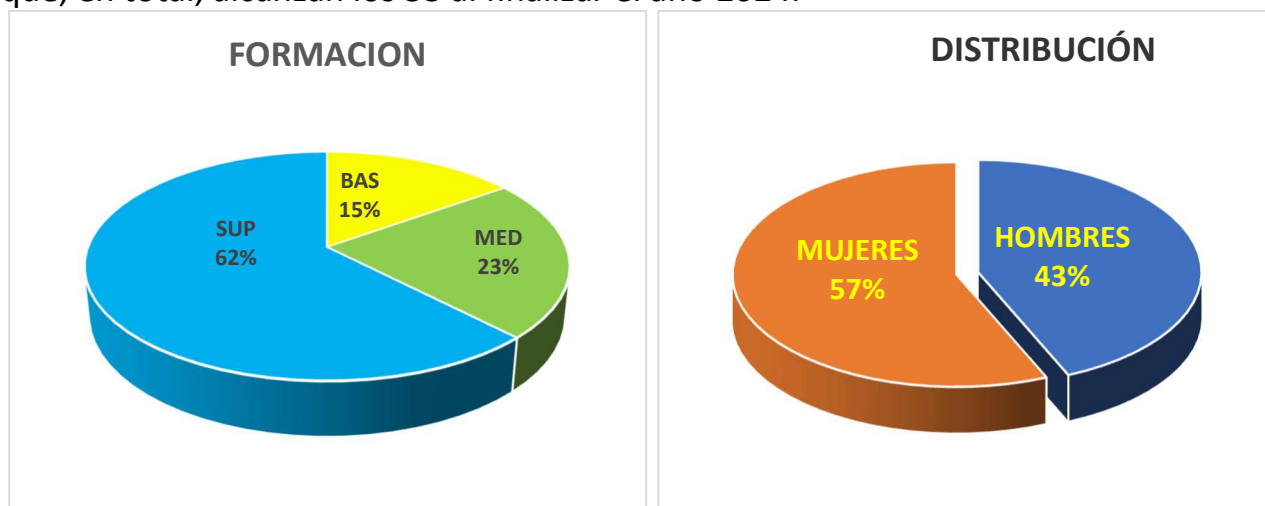
### 3.27.- VUELVE EL RETO SOLIDARIO





## 4.- VOLUNTARIADO

Nuestra asociación nació y vive como una obra de voluntariado. Esta es una faceta de nuestra realidad que es irrenunciable para nosotros. Algunos de nuestros programas, como el sostenimiento alimentario, son desarrollados íntegramente por voluntarios que, en total, alcanzan los 53 al finalizar el año 2024.



Otro aspecto reseñable de la composición de este equipo, es la participación de inmigrantes en el mismo. El 26% de nuestros voluntarios, han nacido fuera de nuestras fronteras.

Nuestro Plan de Voluntariado requiere un itinerario formativo para cada uno de ellos. Estas actividades se desarrollan a través de varios instrumentos, como son: Reuniones formativas periódicas y participación en la formación ONLINE, que ofrece la Escuela de Voluntariado de la Comunidad de Madrid. Estas actividades han sido complementadas con otras realizadas de forma presencial, pero con grupos muy reducidos, a tenor de los requerimientos sanitarios que sigue planteándonos la pandemia.

## 5.- ALÚMNOS EN PRÁCTICAS

Durante 2024, la Asociación San Ricardo Pampuri ha acogido alumnos en prácticas de diecisiete centros educativos, trece de ellos universidades: Universidad Alfonso X, Universidad Autónoma de Madrid, Universidad de Alcalá de Henares, Camilo José Cela, Complutense de Madrid; UDIMA, Europea de Madrid, UNED, Francisco de Vitoria, VIU, Pontificia de Comillas, Universidad Rey Juan Carlos y Universidad Villanueva de Madrid. Además, IES Los Naranjos, IES Jimena Menéndez Pidal, IES de Coslada. Los alumnos estudiaban psicología, educación social, psicopedagogía e integración social. Todos se han integrado en nuestras actividades habituales participando en la intervención social que realizamos cotidianamente.

## 6.- PARTICIPACIÓN EN REDES

### 6.1.- COMPAÑÍA DE LAS OBRAS

La Asociación San Ricardo Pampuri es miembro de la Red Española del Pacto Mundial, porque está comprometida con los objetivos de la agenda 2030 y, en consecuencia, con los ODS del Pacto Mundial. También participamos en la Red de Entidades sin Ánimo de Lucro “Compañía de las obras-Empresa Social” La Compañía de las Obras es una asociación de empresas, entidades sociales y personas, que promueve la presencia de los cristianos en la sociedad a la luz de la Doctrina Social de la Iglesia.

[www.cdo.es](http://www.cdo.es)



### 6.2.- ERASMUS+

Durante 2024 hemos consolidado la relación a nivel internacional con un grupo de entidades presentando un proyecto a la convocatoria ERASMUS+ de la Unión Europea. Este planteamiento ha sido aceptado, con una puntuación bastante elevada, y que se desarrollará durante los ejercicios 2024 y 2026.

Estas entidades son: Escuela Española de Bonn (Alemania); Kincs O Alapítvány de Budapest (Hungría); “Fundación Red Incola” de Valladolid (España); Popoli Insieme ODV de Padua (Italia); Scola 195 de Bucarest (Rumanía) y ASR PAMPURI de Fuenlabrada (España).

### 6.3.- CONFRATERNITA

La Asociación San Ricardo Pampuri participa de una extraordinaria historia de amistad con todas las entidades de acción social integradas en esta Red Internacional, que se coordina a través de la Federación de Centros e Solidaridad de Italia y la Asociación de obras Santa Caterina de Siena.

### 6.4.- COLABORACIÓN CON OTRAS ENTIDADES

La Asociación San Ricardo Pampuri colabora con otras entidades de acción social en la realización de distintos proyectos y actividades. Entre estas entidades se encuentra Asociación Centro de Solidaridad, Asociación Familias para la Acogida, Fundación Acogida, Asociación Abraza África, CEPI de Tetuán, APLA, etc. Así mismo todos nuestros programas de trabajo están coordinados con los Servicios Sociales de Fuenlabrada.

## 7.- COMUNICACIÓN

### 7.1.- PÁGINA WEB

La Asociación San Ricardo Pampuri dispone de una página web, a través de la cual ofrece información actualizada sobre todos sus proyectos, así como sobre los eventos que programa y desarrolla. También permite a los interesados contactar con la asociación a través de ella: [www.casadesanantonio.es](http://www.casadesanantonio.es)

### 7.2.- RADIO MARÍA

Durante todo el año 2024, y con carácter quincenal, los voluntarios de la asociación San Ricardo Pampuri hemos desarrollado el programa de radio RAICES que se ha emitido en la tarde de los sábados en RADIO MARÍA. **RAÍCES se encuentra en su DÉCIMO SEXTA TEMPORADA**, emitiéndose, hasta el final del año **330 programas**.

### 7.3.- NEWS

Durante el año 2024 hemos publicado, con carácter mensual, este pequeño boletín informativo de distribución digital, que recoge nuestras actividades y propuestas mes a mes. Hasta la finalización del año, se han emitido doce números de nuestra sede en Fuenlabrada, y cuatro (edición trimestral) de nuestra sede en Alcorcón, ambos con una distribución de quinientos destinatarios.

### 7.4.- PRESENCIA EN REDES SOCIALES Y MEDIOS

La asociación San Ricardo Pampuri tiene una presencia continua en las redes: Instagram, Facebook y Twitter. También, y como consecuencia del trabajo realizado en este año, ha tenido presencia, entre otros, en los siguientes medios:



**VISITA NUESTRO CANAL YOUTUBE**

<https://www.youtube.com/channel/UCoA3LGRyT0i8UFI9Jf88Bzw/videos>

## 8.- INFORMACIÓN ECONÓMICA

### 8.1.- GASTOS

Nuestras actividades durante el año 2024 han supuesto una inversión total de **TRESCIENTOS TREINTA Y UN MIL DOSCIENTOS SESENTA Y SIETE EUROS (331.267,00€)**. En estas cifras no se contemplan las donaciones en especie, las cuales han sido tan cuantiosas y diversas que no pueden ser valoradas de forma real, aunque el Banco de Alimentos suele cuantificar en 2'4€ cada Kg de alimentos distribuidos. El 64'8% de lo invertido se corresponden con nuestra actividad de asistencia directa a personas en situación de exclusión social severa, tanto a través de nuestra red de pisos tutelados, como en el sostenimiento alimentario a familias, así como en ayudas puntuales y directas a personas.

Gastos Asistenciales	211.414,91	63,8%
Ayuda al Empleo	98.022,50	29,6%
Actividades Culturales y Ed	12.070,14	3,6%
Actividades de Promoción	4.150,00	1,3%
Gastos Generales	5.609,45	1,7%
<b>TOTAL</b>	<b>331.267,00 €</b>	

Las actividades de sostenimiento alimentario son posibles gracias a las donaciones en especie de alimentos frescos y de caducidad prolongada, que venimos obteniendo del BANCO DE ALIMENTOS, así como la gran cantidad de donaciones que venimos refiriendo de otras instituciones.

### 8.2.- INGRESOS

#### ORIGEN DE LOS FONDOS CON LOS QUE AFRONTADO ESTOS GASTOS

Subvenciones Públicas	277.821,15	76,0%
Colaboraciones Empresas	45.931,67	12,6%
Donativos en Metálico	29.034,31	7,9%
Campañas Especiales	7.029,80	1,9%
Cuotas de Socios	5.624,00	1,5%
<b>TOTAL</b>	<b>365.440,93 €</b>	

Durante esta anualidad, las ayudas públicas han supuesto el 76% de nuestros ingresos, seguido de la aportación de empresas y donativos de particulares.

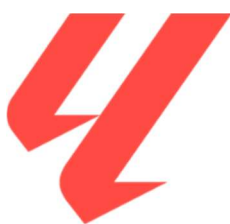
El resultado del año ha supuesto un EXCEDENTE de **TREINTA Y CUATRO MIL CIENTO SETENTA Y TRES EUROS CON NOVENTA Y TRES CENTIMOS**, (34.173,93€).

**VISITA NUESTRO CANAL YOUTUBE**

<https://www.youtube.com/channel/UCoA3LGRyT0i8UFI9Jf88Bzw/videos>

# 9.- FINANCIADORES Y COLABORADORES

## 9.1.- ORGANISMOS Y ENTIDADES FINANCIADORAS



LA LIGA



Ayuntamiento de Alcorcón

PESCADOS FACHETI, SL







## 9.2.- ENTIDADES Y ORGANISMOS DONANTES EN ESPECIE



Fundación  
BancoSabadell



Parque Agrario  
de Fuenlabrada  
Cultivando  
otros modelos

Fundación  
COFARES

Alcampo

AHORRAMAS

BM

cata

MERCADONA  
SUPERMERCADOS DE CONFIANZA

ENAMOBEL



pikolin

## 9.3.- ENTIDADES Y ORGANISMOS COLABORADORES

Gonzalo Diez  
& ASOCIADOS



GRUPO LEZAMA

OPTICA  
LORANCA

C/ Algebría 4, local 28 (junto a Maestros Panaderos)  
28940 Loranca de Tordesillas (Madrid)  
Tfno: 916 047 548 - opticaloranca@gmail.com



RADIO MARIA

ACUMAFU



A.E.F.

EL BICHO

ADAGO

Garantía.  
MADRID



ESTAMOS  
PREPARADOS  
CERTIFICADO DE COMPROMISO CONTRA EL COVID-19





## 9.4.- COLABORACIONES EN PROCESOS FORMATIVOS

### 9.4.1.- UNIVERSIDADES



Alfonso X El Sabio



Autónoma de Madrid



Alcalá de Henares



Universidad  
Camilo José Cela  
SEK EDUCATION GROUP

Camilo José Cela



UNIVERSIDAD  
COMPLUTENSE

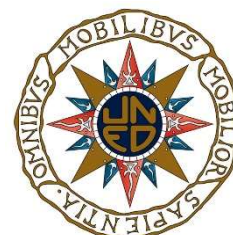
MADRID  
Complutense



A Distancia de Madrid



Europea de Madrid



Nacional de Educación a Distancia



Francisco de Vitoria



Internacional de Valencia

Universidad  
Internacional  
de Valencia



Pontificia de Comillas



Rey Juan Carlos



Villanueva

### 9.4.2.- OTROS CENTROS EDUCATIVOS



GRUPO LEZAMA



FUENLABRADA



**“Servum te caritas faciat quia liberum te veritas fecit”**

*“La caridad te haga siervo, ya que la verdad te ha hecho libre”*

(San Agustín En. In ps, 99,7)



**ASOCIACIÓN SAN RICARDO PAMPURI  
DECLARADA DE UTILIDAD PÚBLICA  
Nazaret, 32 bis bajo b (28941) FUENLABRADA  
Parque de Cabañeros/Parque del Teide (28924) ALCORCÓN  
[www.casadesanantonio.es](http://www.casadesanantonio.es)**